

## REGULAMENTO DO PASSATEMPO SAMSUNG MEMBERS

### “Oferta Convite Camarote Concerto Altice Arena – 25 Novembro”

#### 1. Definições

**1.1 “Passatempo”:** Iniciativa da Promotora sob a designação “Oferta Convite Camarote Concerto Altice Arena” que visa a promoção da aplicação Samsung Members, bem como da marca Samsung, junto dos seus clientes, durante o Período de Duração.

**1.2 “Participante”:** Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal que, durante o Período de Duração do Passatempo nele participe através da aplicação Samsung Members<sup>1</sup>, e não tenha ainda sido Vencedor no âmbito de outro Passatempo da Promotora de Prémios da mesma natureza do presente (convites para o Altice Arena), nos últimos 60 (sessenta) dias a contar do fim do presente Passatempo, cumprindo os termos e condições indicados no presente Regulamento. Esclarece-se que o Participante deverá ter criado previamente uma conta Samsung e instalado a aplicação Samsung Members, para ter acesso ao código de participação no Passatempo, e ainda concluir o Jogo da Memória apresentado pela Samsung, no menor tempo possível.

**1.3 “Promotora”:** A Samsung Electrónica Portuguesa, S.A. (“Samsung”), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B – Piso 0, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

**1.4 “Período de Duração”:** O Passatempo irá decorrer entre o dia 19 de novembro de 2019 e as 23:59 horas do dia 24 de novembro de 2019.

**1.5 “Prémio”:** O Prémio consiste num convite duplo para o camarote da Samsung na Altice Arena para o concerto a realizar-se no dia 25 de novembro de 2019 às 20:30h. A programação do Altice Arena está disponível no site <http://arena.altice.pt/agenda>.

Serão atribuídos prémios aos 5 (cinco) Participantes vencedores do Passatempo, isto é, aos Participantes que: (i) Realizem o jogo da Memória apresentado pela Samsung (jogo que tem como objetivo encontrar os pares das imagens iguais) no momento do Registo no Website; e (ii) no menor tempo possível.

**1.6 “Registo na aplicação Samsung Members”:** Forma de participação no Passatempo que pressupõe a utilização da aplicação Samsung Members (a qual poderá vir previamente instalada no equipamento do Participante ou, em alternativa, ser descarregada no Google Play – acessível em

---

<sup>1</sup> Disponível nos modelos J3 (2017), J5 (2017), J7 (2017), J4+, J6, J6+, A3 (2017), A5 (2017), A6 (2018), A7, A8, A9, S5, S6, S6 edge, S6 edge+, S7, S7 edge, S8, S8+, S9, S9+, S10e, S10, S10+, A40, A50, Note 4, Note 8, Note 9, Note10 e Note10+

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.android.voc&hl=pt\\_PT](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.android.voc&hl=pt_PT) - ou na Samsung Galaxy Apps), com vista à obtenção do código de participação no Passatempo, através da consulta da informação sobre o Passatempo disponível no separador “Benefícios” da aplicação Samsung Members. A data limite para proceder ao registo na aplicação Samsung Members e descarregar o código de participação no Passatempo é o dia 22, às 23:59 horas.

**1.7 “Registo no Website”:** forma de participação no Passatempo através de registo pelo Participante na página <https://members.samsungportugal.com/passatempos/175>, que inclui (i) o correto e completo preenchimento do formulário existente com os dados pessoais do Participante, (ii) a inserção do código de participação obtido através da aplicação Samsung Members e (iii) a realização imediata do Jogo de Memória no menor tempo possível, durante o Período de Duração do Passatempo, sendo a data limite para participação no Passatempo o dia 24 de novembro de 2019 às 23:59 horas. O Registo no Website apenas fica concluído no momento em que o Participante concluir o jogo.

## **2. Participação**

**2.1** Para participar no Passatempo, durante o Período de Duração, o Participante deverá:

- a) Realizar o registo na aplicação Samsung Members;
- b) Aceder ao separador “Benefícios” na aplicação Samsung Members e descarregar o código de participação no Passatempo;
- c) Efectuar o Registo no Website e aceitar os termos do presente regulamento e, nesse momento,
- d) Após ter colocado o código de participação no Website, realizar de imediato o Jogo de Memória apresentado pela Samsung (jogo que tem como objectivo encontrar os pares das imagens iguais), no menor tempo total, entre o dia 19 de novembro de 2019 e as 23:59 horas do dia 24 de novembro de 2019.

**2.2** Cada conta Samsung Members dá acesso a um único código para participar no Passatempo.

## **3. Prémios**

**3.1** O Prémio será atribuído aos 5 (cinco) Participantes Vencedores (um prémio a cada vencedor), que tiverem realizado o Jogo de Memória referido na alínea d) do número 2.1 do Artigo 2.º do Regulamento, no menor tempo total de resposta.

**3.2** Os nomes dos Participantes vencedores serão publicados até às 10:00h do dia 25 de novembro de 2019, através do site <https://members.samsungportugal.com/passatempos/175>.

**3.3** Os Participantes vencedores serão contactados pela Promotora no dia 25 de novembro de 2019, até às 10h00 (horário de Portugal Continental), de envio de e-mail para os contactos indicados no Registo no Website, a fim do Participante Vencedor ser informado, sobre as condições de redenção, e aceitar o Prémio.

- 3.4** Os Participantes vencedores deverão responder ao e-mail da Promotora acima referido, até às 13:00h do dia 22 de novembro de 2019, para aceitarem e serem informados das condições de redenção do Prémio, sob pena de perderem o direito ao Prémio.
- 3.5** Caso o Participante renuncie o Prémio que lhe foi atribuído, o mesmo perderá o seu estatuto de vencedor e, por conseguinte, o direito ao Prémio, sem que tal dê lugar a qualquer compensação, em valor monetário ou em espécie, ainda que tenha sido anunciado como vencedor.
- 3.6** Nos casos previstos no número anterior, o Prémio correspondente será atribuído ao Participante classificado no lugar imediatamente seguinte ao do Participante que renunciou ao Prémio e assim sucessivamente, até que sejam apurados os 5 (cinco) Participantes vencedores.
- 3.7** Caso o Participante no presente Passatempo venha a ser qualificado como Vencedor (e ainda que renuncie ao Prémio nos termos do Artigo 3.5 do presente Regulamento), fica impedido de participar nos Passatempos da Promotora de Prémios da mesma natureza do presente (convites para o Altice Arena) que se realizem nos 60 (sessenta) dias a contar do fim do presente Passatempo.
- 3.8** O Prémio a atribuir no âmbito do Passatempo são livres de qualquer ónus ou encargo para os Participantes vencedores, ficando a cargo da Promotora o pagamento de impostos a que estes estejam sujeitos.
- 3.9** O Prémio não é, em caso algum, remissível a dinheiro, nem pode ser substituído por quaisquer equipamentos ou produtos, quer sejam da marca Samsung ou não.
- 3.10** Apenas terão direito ao Prémio os Participantes vencedores que cumpram todas as condições de participação mencionadas no presente Regulamento.
- 3.11** Todos os detalhes relativos à redempção do Prémio serão informados aos Participantes vencedores na altura que a Promotora realizar o respetivo contato, nos termos dos Artigos 3.3 e 3.4 do presente Regulamento.
- 3.12** A indicação de todos os dados de forma correta é necessária para a atribuição do Prémio, sendo da responsabilidade do Participante vencedor a indicação dos dados corretos.
- 3.13** A Promotora não será responsável se, por motivos que lhe sejam alheios, o Participante vencedor não receber ou não tiver conhecimento, em tempo útil, de que é vencedor ou não puder ou não quiserem usufruir do Prémio.
- 3.14** A aceitação do Prémio vale como declaração por parte dos Participantes vencedores da sua autorização expressa de cedência dos direitos de imagem, na qual cedem os seus direitos de imagem e voz, recolhidos durante a participação no Evento, para divulgação da referida participação de forma gratuita, nos meios de comunicação através da internet e canais digitais da Promotora, sem limite temporal ou territorial.

**3.15** A programação do Altice Arena está disponível no site <http://arena.altice.pt/agenda>. A realização e organização do evento em causa no Prémio são da exclusiva responsabilidade da Promotora do mesmo.

#### **4. Proteção de Dados**

**4.1** Os dados pessoais recolhidos ao abrigo do presente Passatempo serão tratados pela Promotora, em conformidade com o disposto na sua Política de Privacidade, disponível em [www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade](http://www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade).

**4.2** Para saber mais sobre a forma como a Samsung trata os seus dados pessoais referentes à conta Samsung Members, por favor consulte a política de privacidade, disponível na aplicação Samsung Members.

#### **5. Outras Condições**

**5.1** As regras do presente Passatempo e o seu Regulamento encontram-se disponíveis no site <https://members.samsungportugal.com/passatempos/175>.

**5.2** O Participante, ao efetuar o Registo na aplicação Samsung Members e o Registo no Website, aceita automaticamente e integralmente o presente Regulamento, aceitando respeitar todas as regras nele estabelecidas.

**5.3** Para participar no presente Passatempo, o Participante não pode ter sido qualificado como Vencedor no âmbito de outro Passatempo da Promotora de Prémios da mesma natureza do presente (convites para o Altice Arena), nos últimos 60 (sessenta) dias a contar do fim do presente Passatempo. Caso o Participante no presente Passatempo venha a ser qualificado como Vencedor, fica impedido de participar nos Passatempos da Promotora de Prémios da mesma natureza do presente (convites para o Altice Arena) que se realizem nos 60 (sessenta) dias a contar do fim do presente Passatempo.

**5.4** A participação no Passatempo vale como declaração por parte dos Participantes da sua autorização expressa para a publicação do seu nome no website onde o registo é efetuado, no caso de serem vencedores.

**5.5** Com exceção da publicação do nome do Participante vencedor no website do registo, a Promotora garante a estrita confidencialidade no tratamento dos dados dos Participantes. Os dados disponibilizados serão utilizados somente para os fins e nos termos descritos no presente Regulamento.

**5.6** A Promotora não poderá ser responsabilizada por falhas de ligação da internet.

- 5.7** A violação, pelos Participantes, de qualquer uma das regras constantes do presente Regulamento implica, automaticamente, a perda do direito a receber o Prémio.
- 5.8** A Promotora reserva-se o direito de excluir do concurso, sem aviso prévio, todas as participações que se encontrem numa, ou em várias, das seguintes situações:
- 5.8.1** Participação com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos;
  - 5.8.2** Suspeita de manipulação, modificação, eliminação ou supressão de dados ou programas informáticos, associados ao passatempo com o intuito de o influenciar de forma incorreta ou injusta determinadas participações e/ou outros Participantes; para o efeito, previamente ao início do Passatempo, a Promotora apurará o tempo mínimo de participação que técnica e objetivamente é considerado como humanamente possível, pelo que excluirá automaticamente todas as Participações que venham a apresentar tempos de duração inferiores ao mesmo;
  - 5.8.3** Suspeita de utilização de programas informáticos ou de quaisquer outros artifícios técnicos (vulgarmente designados por *hacking* e *cheating*), permitindo participações fraudulentas ou de outro tipo para alterar ou adulterar o funcionamento da aplicação que permite a participação.
- 5.9** A Promotora reserva-se o direito de, em qualquer momento, terminar ou alterar as condições do Passatempo, desde que exista motivo atendível. Tal poderá ocorrer, em particular, no caso de ocorrer qualquer atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator que afete o claro entendimento e/ou bom funcionamento do Passatempo. Qualquer decisão da entidade promotora neste âmbito será previamente comunicada na aplicação Samsung Members e no site do registo dos Participantes.
- 5.10** É proibida a participação no Passatempo para fins contrários à legislação aplicável, que suponham um prejuízo para terceiros, ou que, de qualquer forma lesem a sua honra, dignidade, imagem, intimidade, crenças, ideologias, crenças religiosas ou qualquer direito reconhecido legalmente, incluindo quaisquer direitos de autor ou de propriedade intelectual.
- 5.11** O Participante não poderá assumir a identidade de outra pessoa utilizando para o efeito os dados de identificação ou conta Samsung desta.
- 5.12** Não poderão participar no presente Passatempo, diretamente ou por interposta pessoa, os trabalhadores, colaboradores e membros de órgãos sociais da Promotora ou de prestadores de serviços da mesma (como agências de comunicação e marketing e de organização de eventos/promoção) que com ela colaborem na implementação do Passatempo.
- 5.13** A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do Regulamento e todos os que considere, segundo o seu critério, terem um comportamento inadequado. Nestes casos, o Participante em questão perderá o direito ao prémio que tenha conquistado.

**5.14** A Promotora reserva-se no direito de, a todo o tempo, atualizar as suas políticas e regras de privacidade e segurança de informação. Para mais informações sobre este tema, por favor consulte a política de privacidade aplicável em <https://www.samsung.com/pt/info/privacy/>.

**5.15** Não serão aceites reclamações referentes ao Passatempo após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do Período de Duração, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

## **6. Pedidos de Esclarecimento**

Qualquer pedido de esclarecimento sobre o presente Passatempo deverá ser enviado por email para a linha de apoio com o endereço [sep.members@samsung.com](mailto:sep.members@samsung.com), que responderá nos dias úteis das 9h00 às 20h00.